

СОЦИАЛНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИ ИЗСЛЕДВАНИЯ

Социално - психологическите изследвания на персонала целят разширяването и задълбочаването на познанията за професионално значимите личностни качества на кадрите, мотивацията им за работа и потенциала им за развитие. Те подпомагат мениджърския екип при вземането на правилни управленчески решения и за осъществяването на ефективна кадрова политика. Социално - психологическите изследвания пряко обслужват нуждите на конкретната фирма и затова започват с анализ на професионалната структура, длъжностите и изискванията за конкретно работно място. Те дават информация за съответствието между професионалните изисквания на длъжността и личностните качества. Използват се различни методики:

Интервю за определяне мотивацията на кадрите за трайна ангажираност към конкретното работно място и извършваната дейност. Изследват се 9 елемента:

- Възнаграждението, стимулите, парите
- Изискванията и санкциите
- Развиване на съпричастност
- Стимулите на самата работа
- Наградите и признаване на постиженията
- Упражняване на ръководството
- Изграждане на екип (колектив)
- Обучението и развитието
- Негативните въздействия

Психологически тестове за оценка на:

- Уменията да се ръководят съвещания и конференции
- Притежават ли се организаторски способности
- Уменията да се устоява на трудности и умствено претоварване
- Концентрацията, обхвата, устойчивостта, разпределяемостта и превключваемостта на вниманието.
- Нивото на интелигентност.
- Личностните качества - интраверсия / екстраверсия, емоционална стабилност / лабилност, мотивация за постижение, доминантност / подчиняемост, вътрешен самоконтрол, хипоманийност / депресивност, социален резонанс (приетост от обкръжението), склонност към риск и др.
- Психологическата съвместимост между членовете на екип.

Симулация (индивидуална делова игра с участието на експерти симулиращи реални условия) за определяне на професионалните умения.

- По метода на независимите експертни оценки претеглени по фактори и йерархия с компютърен макет се определят силните и слаби професионални качества на изследваните лица.
- Професионалната нагласа, умения и опит за заемане на длъжността.
- Уменията за приспособяване към конкретни работни ситуации (динамични, статични, екстремални, деликатни и др.)
- Уменията за комуникация, личностова и физическа съпоставимост с другите.
- Уменията при срещане на неразбиране, несъгласия или възражения.
- Умения за презентации и продажби и др.

Групова игра с използване на съвременни компютърни и аудио визуални средства

- За диагностициране на личностните умения за вграждане в екип.
- Индивидуалните модели на поведение в група.
- Ефективността при вземане на групово решение и др..

Да си пожелаем взаимни успехи!